

---

## TRABAJO EN EQUIPO EN HDA

---

**Silvia M<sup>a</sup> Naya Velázquez**

IPM. HDA Reus.

nayas@peremata.com

### Resumen

El trabajo en equipo resulta esencial en cualquier empresa para el cumplimiento de los objetivos de la misma, para un mejor ambiente laboral y para mejorar el rendimiento de dicho equipo. Es por ello, que desde nuestra empresa se fomenta una cultura de trabajo en equipo. Con este fin, se realizan cursos para optimizar el rendimiento de dichos equipos y para mejorar la comunicación de estos.

**Palabras clave:** Rol, complementariedad, comunicación, compromiso.

### Abstract:

Teamwork is essential in any company for the fulfillment of the objectives of the same, for a better work environment and to improve the performance of such equipment. That is why, from our company, a culture of teamwork is fostered. To this end, courses are held to optimize the performance of these teams and to improve the communication of these teams.

**Keywords:** Role, complementarity, communication, compromise.

## Nuestro equipo de HDA Reus

Conforman nuestro equipo una auxiliar Administrativa, dos Terapeutas ocupacionales, dos Psicólogas, una Trabajadora Social (a tiempo parcial), un Psiquiatra y una Enfermera. El Psiquiatra es además, coordinador del servicio y contamos con una Coordinadora de Área.

Damos asistencia a la población de Reus y Valls (Tarragona). A personas con Trastorno

Mental Grave (TMG) y /o elevada disfuncionalidad.

Nuestros principales derivadores son unidades de hospitalización y atención comunitaria de Salud Mental.

Nuestras estancias medias son de sesenta días. En horario de 9-15 h de lunes a viernes (Atención al público). Son ingresos de carácter voluntario. Disponemos de 20 plazas. El abordaje a los usuarios y sus familias es inter y multidisciplinar.



## Definiendo conceptos

Un equipo es un grupo de personas que se organizan para realizar una tarea. El *trabajo en equipo* sería la unión de dos o más personas organizadas de una determinada manera las cuales cooperan para conseguir un fin común, que es la ejecución de un proyecto.

Un ejemplo de esto, que resulta muy gráfico, es el vuelo de los gansos o otras aves migratorias. Si nos fijamos, éstas vuelan en

formación, dibujando una especie de V, y no es al azar, de este modo, consiguen disminuir la resistencia al aire y mejorar su rendimiento de vuelo hasta un 70 %. Las aves más capaces o menos fatigadas se posicionan en primer lugar, pues requiere más esfuerzo, y el resto, detrás. Las de detrás emiten unos graznidos para alentar a su equipo, y cuando las primeras se fatigan otras ocupan su posición, manteniendo la alineación y el objetivo de llegar hasta el lugar que corresponde.

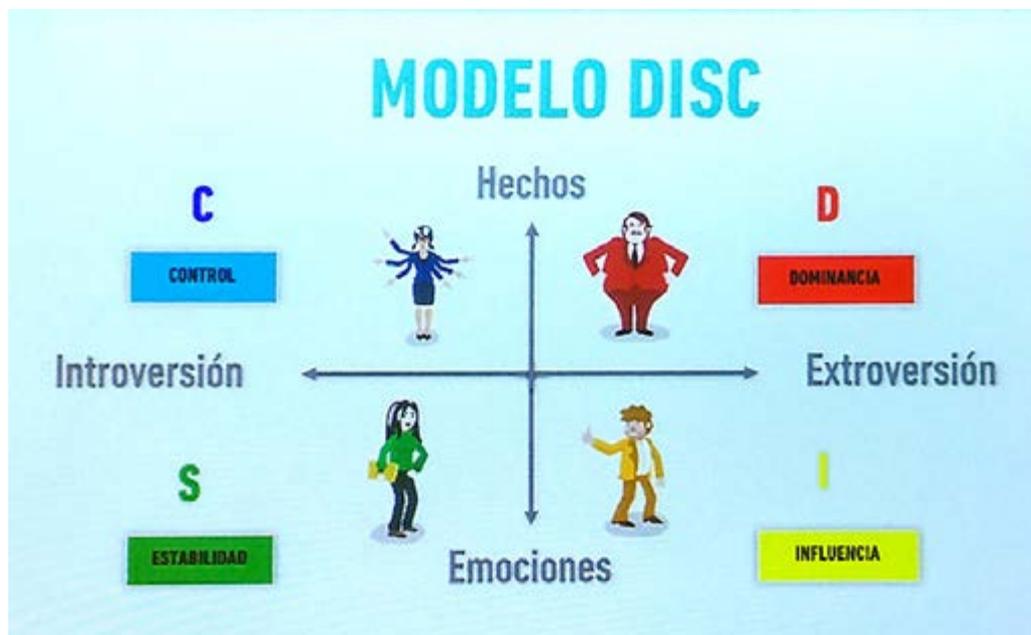


Con este ejemplo, podemos reconocer varios conceptos que se relacionan con el concepto del trabajo en equipo: **Rol**, cada miembro del equipo ocupa un rol diferencial dentro de este. Hay un **Objetivo** claro definido y este es conocido por todos los miembros del equipo. Debe existir **coordinación** en las tareas para poder conseguir el objetivo común. La **comunicación** entre los miembros debe ser eficaz y eficiente dentro del equipo. Es imprescindible el **compromiso** de todos y cada uno de los miembros en el cumplimiento del objetivo en común. Así mismo, es importante la **complementariedad** de los miembros, cada uno aporta desde su campo de conocimientos y su experiencia personal, eso enriquece al conjunto.

## Las relaciones dentro del equipo

Uno de los determinantes clave en el buen funcionamiento de los equipos de trabajo son las relaciones que se establecen entre las personas que lo forman. Éstas pueden ser potenciadoras o limitantes. En nuestra organización se utiliza en formación de equipos la herramienta DISC, basada en estudios de Jung sobre conducta humana y Marston sobre la intervención de las emociones en la conducta.

Esta nos da una idea de cómo las emociones, la personalidad de cada miembro puede influir en el resto, de forma positiva o negativa, y el ser consciente de ello, puede favorecer el cambio o la adecuación para conseguir nuestro objetivo común.



## La comunicación en los equipos de trabajo

Para que un equipo funcione como tal, debe existir una comunicación eficaz entre sus miembros, para ello hay unos puntos que debemos tener presente y pueden ayudar a mejorar este aspecto:

- **Asertividad**, se debe poder expresar la idea de uno con convicción.
- **Claridad**, el mensaje debe ser comprendido por cada una de las personas que forman el equipo, si no el mensaje se pierde, no resulta útil.
- **Capacidad de escuchar**, para comunicarse se debe hablar, pero sobre todo saber escuchar a los demás.
- **Empatía**, el poder buscar un punto medio entre lo que uno quiere y el otro quiere, ponerse en el lugar del otro.

## Dificultades en el trabajo en equipo

En los equipos surgen dificultades que entorpecen la finalidad de éste. Algunas que pueden resaltarse son:

- **Falta de liderazgo**, que la persona al mando no lidere correctamente, no sea claro en las directrices a seguir, no comunique de forma eficaz a su equipo, ...
- **Objetivos poco claros**. Que los objetivos que se piden al equipo no estén bien definidos, no estén bien determinados los plazos de cumplimiento de los mismos, o la repartición de las tareas de cada miembro del equipo, ...
- **Reuniones improductivas**. En muchas ocasiones nos encontramos con un programa semanal de trabajo que incluye diversas reuniones, con una finalidad concreta, pero que con el tiempo si no se ciñen a un pro-

grama concreto y con un seguimiento exhaustivo de las mismas, éstas acaban por alargarse y resultar ineficaces. Este punto se puede trabajar y hacer seguimiento, marcar unos tiempos concretos y un programa definido a tratar por cada reunión, tener un moderador/a de la misma, etc.

- **Relaciones interpersonales conflictivas**. Este es un punto de conflicto común en muchos equipos. Puede causar gran distorsión dentro estos y mal ambiente laboral. Se podría abordar estos conflictos e intentar mejorar estas relaciones por el bien del equipo, si finalmente este punto no puede resolverse satisfactoriamente, se puede tratar con la persona responsable del equipo para tomar otro tipo de medidas, puesto que, en ocasiones, este conflicto puede limitar el trabajo conjunto.
- **Miembros tóxicos**. Existen personas que desde el momento en que inician la jornada, negativizan constantemente todos los aspectos del trabajo, de la empresa, de los compañeros, etc. En ocasiones, confrontar este hecho con la persona puede hacer consciente su actitud y modificar o suavizar la misma.
- **Falta de comunicación**. Como hemos comentado anteriormente, este es un punto clave que requiere de todo el esfuerzo para optimizar el correcto funcionamiento del equipo de trabajo.

## Puntos fuertes y puntos débiles en nuestro HDA. Analizamos nuestro servicio

Nuestro servicio se inicia en febrero de 2018. Es un centro joven, pero con un equipo humano con larga trayectoria en el ámbito de la Psiquiatría. Dos de nuestros compañeros tenían experiencia previa en hospital de Día de adultos, con lo cual podían aportar conocimientos del funcionamiento de dicho dispositivo. El resto teníamos experiencia en hospitalización de Agudos, Rehabilitación hospitalaria, Centro de salud Mental, Patología Dual y unidad de Crisis Adolescentes. Todas las experiencias aportaban visiones distintas y conocimientos valiosos para formar el equipo.

Desde el inicio hubo buen clima y respeto entre los miembros. Se revisó el tema de la comunicación entre el equipo, puesto que, al tratarse de un trabajo muy intensivo, con múltiples terapias grupales, cada miembro del equipo recibía información valiosa que era necesaria para el grupo con el fin de consolidar el proyecto de cada usuario, los objetivos planteados. Se propusieron una reunión de equipo semanal, para tratar dificultades y propuestas de interés para el grupo. Una de PTI (proyecto terapéutico individualizado), y cada día antes de iniciar la actividad una pequeña reunión para aportar información del día anterior, casos nuevos, altas, y dificultades de abordaje de grupos o de usuarios. Esto ayudó a mejorar este punto, de comunicación al conjunto del equipo.

Nuestro Psiquiatra, es además nuestro coordinador, cosa que facilita mucho el poder resolver pequeñas dificultades del día a día o peticiones concretas. Nuestra jefa de Servicio, cuenta con una larga trayectoria profesional y acude a nuestro servicio en la

reunión de equipo, con lo que es otro punto fuerte y facilitador del trabajo en equipo.

El nuestro es un equipo humano con gran compromiso, y cada miembro muestra responsabilidad y todos aportan sus conocimientos y experiencias, al tiempo que escuchan y piden colaboración del resto cuando lo precisan. Por ahora, podemos decir, que nuestro HDA trabaja en equipo, y os animo a hacerlo en los vuestros y realizar esfuerzo en este sentido, pues juntos todos conseguimos más.

## Bibliografía

- Organització, cooperació i relacions interpersonals dins dels equips de treball. UCF. Gemma Prats. [www.ucf.cat/www.gemmaprats.cat](http://www.ucf.cat/www.gemmaprats.cat)
- Liderar Equip. Eines per gestionar persones i equips. Intermanegement.
- [www.academia.cat/files/.../COMUNICACIO%20EQUIP.pdf](http://www.academia.cat/files/.../COMUNICACIO%20EQUIP.pdf).
- <https://despiertanet.com/vida/comunicacion-efectiva-equips-de-trabajo>.
- <https://recursos-humanos.infojobs.net/solucionar-problemas-equipo>.